Algemene voorwaarden

Waerborgh Adviesgroep B.V. | Versie 1 | 3 november 2026

1. Toepasselijkheid en beschikbaarheid

Waerborgh Adviesgroep B.V.
Planthofsweg 30, 7601 PK Almelo
info@waerborgh.nl · 0546 241 241
KvK 92342973 · AFM 12049924 · Kifid 300.018811

Deze voorwaarden gelden voor onze particuliere en zakelijke opdrachten voor advies, bemiddeling, beheer en nazorg. Een opdracht ontstaat zodra je onze afspraken over werkzaamheden en vergoeding aanvaardt. Een kennismaking of algemene vraag geeft nog geen betaalde opdracht.

Specifieke afspraken gaan voor op deze voorwaarden. Voor het financiële product gelden daarnaast de voorwaarden van de aanbieder. Inkoopvoorwaarden van zakelijke klanten wijzen we uitdrukkelijk van de hand.

Vóór het sluiten van de opdracht bieden we de toepasselijke voorwaarden aan. Iedere versie heeft een datum en versienummer. Je kunt de voorwaarden downloaden en bewaren via waerborgh.nl/algemene-voorwaarden of kosteloos bij ons opvragen. Waerborgh bewaart iedere versie.

Met schriftelijk bedoelen we ook e-mail en andere afgesproken digitale communicatie.

2. Onze dienstverlening

We voeren de opdracht zorgvuldig en deskundig uit. De werkzaamheden en eventuele doorlopende ondersteuning staan in de opdracht of serviceafspraak. Een periodieke herbeoordeling, nieuwe marktvergelijking of uitgebreid nieuw advies hoort alleen bij het afgesproken pakket als dat is overeengekomen. Onze professionele zorg- en informatieplichten blijven gelden.

Welke aanbieders en producten we vergelijken, hangt af van de opdracht en de beschikbare mogelijkheden. We vergelijken niet automatisch de gehele markt.

We garanderen geen acceptatie, financiering, uitkering of financieel resultaat. Zelfstandige aanbieders en deskundigen zijn verantwoordelijk voor hun eigen werkzaamheden. Onze verantwoordelijkheid voor het inschakelen van anderen blijft bestaan.

Afzonderlijk juridisch, fiscaal, bouwkundig, medisch of notarieel onderzoek valt buiten de opdracht. We betrekken wel de aspecten die nodig zijn voor onze eigen dienstverlening. Algemene website-informatie is geen persoonlijk advies.

3. Informatie en communicatie

Lever benodigde informatie tijdig, volledig en naar waarheid aan. Meld relevante veranderingen en controleer ontvangen stukken op fouten. Ontbrekende of onjuiste informatie kan gevolgen hebben voor advies, aanvragen of dekking. Dit neemt onze eigen onderzoeksplicht niet weg.

We gebruiken de afgesproken communicatiekanalen. Genoemde doorlooptijden zijn inschattingen, behalve wanneer we uitdrukkelijk een vaste termijn afspreken.

4. Vergoeding en betaling

We spreken vooraf af hoe we worden betaald. Bij schadeverzekeringen kunnen we provisie ontvangen als onderdeel van de premie. Bij nieuwe particuliere schadeverzekeringen informeren we je actief over de afsluit- en doorlopende provisie, uiterlijk vóór ons advies of de afronding van onze bemiddeling.

Voor bemiddeling in consumptief krediet brengen we consumenten geen vergoeding in rekening.

Je betaalt binnen de factuurtermijn. Staat er geen termijn, dan geldt veertien dagen na factuurdatum. Bij te late betaling kan wettelijke rente verschuldigd zijn; voor zakelijke klanten kan wettelijke handelsrente gelden.

Een consument is pas incassokosten verschuldigd na een kosteloze aanmaning met nog veertien dagen om te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. Wettelijke opschortingsrechten blijven gelden.

5. Beëindiging

Als consument kun je de opdracht op ieder moment per e-mail opzeggen. Voor zakelijke opdrachten gelden de overeengekomen afspraken over looptijd en opzegging.

Bij voortijdige beëindiging bepalen we welk deel van de afgesproken vergoeding redelijkerwijs verschuldigd is. Daarbij tellen het verrichte werk, jouw voordeel daarvan en de reden van beëindiging mee.

Waerborgh kan een opdracht beëindigen wegens gewichtige redenen. Een doorlopende opdracht voor onbepaalde tijd kunnen we ook met een redelijke opzegtermijn beëindigen. We houden rekening met lopende werkzaamheden en een zorgvuldige overdracht.

6. Bedenktijd

Bij een consumentenopdracht op afstand of buiten ons kantoor ontvang je afzonderlijk informatie over de toepasselijke bedenktijd en de manier van ontbinden.

Starten tijdens de bedenktijd gebeurt op jouw uitdrukkelijke verzoek. Ontbind je daarna tijdig, dan rekenen we uitsluitend een evenredige vergoeding voor uitgevoerd werk waarover je vooraf bent geïnformeerd.

7. Aansprakelijkheid

Waerborgh heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor zakelijke klanten is onze aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het daarvoor geldende verzekerde maximum volgens die polis. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Waerborgh.

Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels.

Meld een mogelijke fout of schade zo spoedig mogelijk. Hiermee verkorten we geen wettelijke klacht- of verjaringstermijn.

8. Privacy en klachten

Onze privacyverklaring op waerborgh.nl/privacyverklaring beschrijft hoe we persoonsgegevens verwerken.

Een klacht kun je indienen via info@waerborgh.nl of ons postadres. We bevestigen de ontvangst, berichten binnen twee weken over de behandeltermijn en handelen de klacht binnen een redelijke termijn af.

Je kunt de klacht aan Kifid voorleggen na ons definitieve standpunt, of vanaf zes weken na onze ontvangstbevestiging of acht weken na indiening. Bij het opvragen van aanvullende informatie kunnen deze termijnen worden verlengd.

Waerborgh is bindend aangesloten bij Kifid. Kifid beoordeelt of de klacht behandelbaar is. Voor indiening geldt in de regel één jaar na de eerste klacht bij ons of drie maanden na ons definitieve standpunt; de gunstigste toepasselijke termijn geldt.

Je kunt ook kiezen voor de bevoegde rechter. Een bindend Kifid-advies bindt beide partijen.

9. Nederlands recht en rechter

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten beperkt deze rechtskeuze niet de bescherming van het dwingende recht van hun woonland.

Voor zakelijke geschillen buiten de bevoegdheid van de kantonrechter is de rechtbank Overijssel exclusief bevoegd. Voor overige geschillen geldt de wettelijk bevoegde rechter.

10. Wijzigingen

Waerborgh kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Nieuwe voorwaarden gelden voor nieuwe opdrachten. Voor bestaande opdrachten blijft de afgesproken versie gelden, tenzij we rechtsgeldig iets anders overeenkomen of de wet anders bepaalt.